



PREFEITURA MUNICIPAL

# CONFINS

## ATESTADO DE CAPACIDADE TÉCNICA

Atestamos para as devidos fins, que a empresa **BTT TELECOMUNICAÇÕES S/A (BLINK)**, inscrita no **CNPJ** de Nº **39.565.567/0001-40**, inscrição estadual de Nº **1-258.862**, Registro no **CREA-MG** sob o número **68.101**, estabelecida em Belo Horizonte, Estado de Minas Gerais, a Rua dos Guajajaras, nº 931, bairro Lourdes, CEP: 30.180-105, tendo Ricardo Motta de Mello com o responsável técnico, domiciliado e residente a Rua Amazonas 830, Alphaville- Lagoa dos Ingleses - Nova Lima- 34018-142, **CPF nº 102.465.416-87**, registrado no CREA-MG sob o número **1404816127**, detém qualificação técnica para atuar na **Prestação de Serviços de Comunicação Multimídia (SCM), Serviço de Telefonia Fixa Comutada (STFC) e Solução de Telefonia PABX Virtual.**

A referida empresa presta os serviços para a **PREFEITURA MUNICIPAL DE CONFINS**, inscrita no **CNPJ** sob o nº **01.006.232/0001-10**, com sede na Rua Gustavo Rodrigues, 265, Bairro Centro, na Cidade de Confins — Estado de Minas Gerais, CEP: 32.500-000, conforme **CONTRATO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇO**, nº **023/2023**, decorrente do **PREGÃO ELETRÔNICO nº 004/2023**, **PROCESSO ADMINISTRATIVO DE COMPRAS nº 007/2023**, assinado em 02 de março de 2023, tendo a direção do responsável técnico acima qualificado, com excelência, qualidade e de acordo com os objetivos e prazos pré-estabelecidos, bem como de forma ética, sigilosa e que sempre forma demonstradas a credibilidade dos serviços que nos são apresentados nos quantitativos destacados abaixo:

- **Serviço Telefônico Fixo Comutado (STFC), objeto:**

Prestação de serviços de telefonia fixa (STFC), com serviço de busca automática e com minutos ilimitados para fixo e celular de qualquer operadora para todo Brasil com portabilidade de 90 números previstos no Edital, nas modalidades Local Fixo-Fixo, Local Fixo-Móvel, Longa distância nacional Fixo-Fixo (D1, D2, D3, D4), Longa distância nacional Fixo-Móvel (VC2), Longa distância nacional Fixo-Móvel (VC3), Longa distância internacional Fixo-Fixo, de acordo com os seguintes requisitos:

1. Todo tráfego telefônico, chamadas locais e longa distância nacional e internacional, caso existam, tanto para fixo como para móvel, deve ser encaminhado através da rede STFC da contratada, seguindo



PREFEITURA MUNICIPAL

# CONFINS

a regulamentação vigente da Anatel;

2. Tarifação por tronco-chave ou por ramal; conta detalhada por ligações fixo-móvel, fixo-fixo e a cobrar;
3. Tráfego ilimitado para todas as chamadas Locais e Longa Distância Nacional, destinados para terminais fixos ou móveis (VC1, VC2 e VC3), sem custo adicional para Prefeitura;
4. Todo número discado das unidades da prefeitura conforme o Edital deve ser mostrado com número fixo da recepção da Prefeitura 3665-0000;
5. Todos os números da unidade da Prefeitura descritos no Edital devem tocar música quando estiverem em espera e ter possibilidades de personalização sem custos;
6. Serviços internos como troca de pontos de telefones, extensões, passagem de cabos, localização de pontos de rede será de responsabilidade da CONTRATADA e sem nenhum custo para o Município;
7. Fornecimento de telefones novos para os pontos adicionados a partir da data de contratação sendo responsável em caso de defeitos efetuar a troca no prazo de 48 hrs sem custo para o Município;
8. Refazer todos os quadros de pontos telefônicos que se encontram na Prefeitura e o local que não possua criar, sem ônus para o Município;
9. Todos os cabeamentos utilizados para instalações de equipamentos tanto de telefonia quanto internet devem ser feito através de instalação de calhas, tubos, canaletas, de forma que ele não fique visível, os custo de tais materiais são de total responsabilidade da Contratada.

- **Solução de telefonia PABX Virtual, objeto:**

Pabx Virtual completo de 90 ramais virtuais com um número fixo por ramal; Ligações Ilimitadas (Nacional), fixo, móvel, DD, DDI sem cobrança adicional; Instalação, configuração e suporte por telefone durante todo o período de vigência do contrato, de acordo com as seguintes especificações:

1. Licenciamento centralizado, garantindo total mobilidade dos usuários para qualquer site da solução;
2. Gerenciamento centralizado, através de interface 100% Web de todos os recursos da plataforma;
3. O gerenciamento da plataforma deve permitir controlar não só a localidade sede/matriz, mas também as demais localidades remotas integrantes do projeto;
4. Acesso seguro através de controle de usuário e senha utilizando HTTP ou HTTPS;
5. Suporte a recuperação segura de senhas de usuários;



6. Desvio de chamadas com base no horário e condição (incondicional, ocupado, não atendimento);
7. Gerenciamento de grupos de chamadas associando, assim, os ramais e definindo um número específico e estratégia de roteamento entre os ramais deste grupo;
8. Ter controle de usuários com vários perfis de acesso;
9. Gerenciamento 100% WEB; Gerenciamento/provisionamento centralizado através de interface WEB;
10. Compatibilidade com os principais browsers de mercado. Todas as configurações deverão ser replicadas automaticamente para todos os componentes da solução;
11. Deve permitir a criação de usuários e perfis personalizados através da interface Web;
12. O acesso à interface WEB deverá ser através de HTTP ou HTTPS e Criptografia nativa na comunicação com Gateways de voz usando SIP;
13. Serviços de Comunicação: Discagem por ramal para chamadas internas;
14. Desvios: incondicional, por ocupado, por não atendimento e indisponível;
15. Chamada em espera; Conferência a 3 (três);
16. Transferência de chamadas. Identificação do número chamador (BINA); 5.20 Identificação do número conectado;
17. Estacionamento;
18. Bloqueio, por terminal, de chamadas recebidas internas, externas e a cobrar;
19. Bloqueio, por terminal, de chamadas originadas LDN, LDI, de chamadas para celular e de chamadas para 0300, 0500 e 0900;
20. DDR (Discagem Direto à Ramal), com suporte a múltiplas linhas por ramal;
21. Tom de discagem é tocado imediatamente após retirar o telefone do gancho; Suporte a DTMF para qualquer tipo de ramal conectado à Plataforma;
22. Permite o bloqueio de DDR para ramais específicos;
23. Todos os ramais autenticados na solução, independente do dispositivo podem, por padrão, receber chamadas e realizar chamadas entre si ou com números externos dependendo da categoria;
24. Suporte a transferências com e sem consulta (cega e assistida); Configuração individual de ramal realizada através da interface Web;
25. Permite a utilização de múltiplos dispositivos pelo mesmo ramal, direcionando a chamada para todos os dispositivos ou permitindo ao usuário selecionar qual dispositivo deseja receber chamada (dispositivo preferencial);



PREFEITURA MUNICIPAL

# CONFINS

26. Permite o registro simultâneo do mesmo ramal em mais de um dispositivo. Possui suporte à comutação da chamada para qualquer outro dispositivo sem queda da chamada;
27. Música para chamadas em retenção e em espera;
28. Captura de chamadas individual (dirigida) ou por grupos configuráveis; configuração de não perturbe;
29. Toque simultâneo;
30. Redirecionamento de chamada automática em caso de ocupado, ausente, em caso de não atendimento ou em caso de avaliação manual pelo usuário. O redirecionamento poderá ser feito para ramal ou qualquer outra facilidade da solução;
31. Encaminhamento automático da chamada para outro ramal, número externo ou voicemail ocupado ou ausente;
32. Encaminhamento automático para outro ramal configurado de forma fixa pelo usuário (ausência programada);
33. Possui suporte à não perturbe. Esta funcionalidade pode ser habilitada diretamente no teclado dos aparelhos ou através da interface web;
34. O siga-me pode ser habilita/desabilitado através da interface Web do sistema ou através do teclado do telefone ou de um telefone remoto;
35. A contrata tem que oferecer o treinamento sempre que for solicitado sem onus para Prefeitura Municipal de Confins.
36. implementar menu eletrônico (URA), com todos os números da prefeitura de acordo com o Edital e futuros números caso necessários sem Onus para o Município.

## 1. Serviços de telefonia comutada prestados:

TELEFONES	UNIDADE	SECRETARIAS
3136650450	Creche (Emanuelly)	EDUCAÇÃO
3136655449	Sala Mineira	DESENVOLVIMENTO
3136657074	Sala de Vacina	SAÚDE
3136657800	Recepção Prefeitura	ADMINISTRAÇÃO



PREFEITURA MUNICIPAL

# CONFINS

TELEFONES	UNIDADE	SECRETARIAS
3136657802	Sala Vice-Prefeito	ADMINISTRAÇÃO
3136657804	Secretaria da Fazenda	FAZENDA
3136657805	Tesouraria	FAZENDA
3136657806	Departamento de contabilidade	FAZENDA
3136657807	Almoxarifado	ADMINISTRAÇÃO
3136657808	Departamento de comunicação	ADMINISTRAÇÃO
3136657809	Gabinete	ADMINISTRAÇÃO
3136657810	Sala Procurador	PROCURADORIA
3136657811	Departamento de protocolo	ADMINISTRAÇÃO
3136657812	ISS/Nota Fiscal	FAZENDA
3136657813	Departamento de compras	ADMINISTRAÇÃO
3136657814	Recursos Humanos	ADMINISTRAÇÃO
3136863788	Fisioterapia Tavares	SAÚDE
3136860123	Odontologia	SAÚDE
3136655488	Ouvidoria	ADMINISTRAÇÃO
3136657815	Recursos Humanos	ADMINISTRAÇÃO
3136657819	Departamento de Planejamento	DESENVOLVIMENTO
3136657820	Secretario do Governo	ADMINISTRAÇÃO
3136657827	Departamento de Procuradoria	PROCURADORIA
3136657828	Secretaria de Administração	ADMINISTRAÇÃO
3136657829	Departamento de Licitação	ADMINISTRAÇÃO
3136657830	Tributário	FAZENDA
3136657848	Recepção Prefeitura	ADMINISTRAÇÃO
3136657849	Secretaria de Saúde - Almoxarifado	SAÚDE
3136861277	Secretaria de Educação	EDUCAÇÃO



PREFEITURA MUNICIPAL

# CONFINS

TELEFONES	UNIDADE	SECRETARIAS
3136861320	Escola Afonso José da Silva	EDUCAÇÃO
3136862116	Polo UAB	EDUCAÇÃO
3136655605	Defesa Civil	SEGURANÇA PUBLICA
3136657851	Departamento de Transporte	SEGURANÇA PUBLICA
3136861326	Secretaria de Cultura / Biblioteca	CULTURA
3136657854	Secretaria de Meio Ambiente	MEIO AMBIEMTE
3136861174	Secretaria de Obras	OBRAS
3136862218	Conselho Tutelar	ASSISTENCIA SOCIAL
3136861429	ESF- Centro	SAÚDE
3136860085	Centro de Especialidades	SAÚDE
3136860414	Secretaria de Esporte	ESPORTE
3136861423	Departamento de transporte	EDUCAÇÃO
3136861490	Escola Jardim Encantado	EDUCAÇÃO
3136657852	Departamento de informática	ADMINISTRAÇÃO
3136651186	ESF - Centro	SAÚDE
3136651187	Manutenção	SEGURANÇA PUBLICA
3136651188	ESF - Tavares	SAÚDE
3136655005	Transporte Educação	EDUCAÇÃO
3136860362	Secretaria de segurança Pública	SEGURANÇA PUBLICA
3136860304	Secretaria de Desenvolvimento	DESENVOLVIMENTO
3136652867	Creche Criança Feliz	EDUCAÇÃO
3136860416	Transconfins	SEGURANÇA PUBLICA
3136860060	Bolsa Família	ASSISTENCIA SOCIAL
3136862086	Cras Confins	ASSISTENCIA SOCIAL
3136861311	Escola Municipal de Tavares	EDUCAÇÃO



PREFEITURA MUNICIPAL

# CONFINS

TELEFONES	UNIDADE	SECRETARIAS
3136860255	Zoonoses	SAÚDE
3136657816	Recursos Humanos	ADMINISTRAÇÃO
3136862320	Farmácia	SAÚDE
3136655591	Protocolo Tavares	ADMINISTRAÇÃO
3136861333	Delegacia de Polícia	SEGURANÇA PUBLICA
3136862006	Delegacia de Polícia	SEGURANÇA PUBLICA
3136651563	ESF- Gameleira	SAÚDE
3136860018	Policlínica	SAÚDE
3136866657	Secretaria de Saúde	SAÚDE
3136656528	Secretaria de Assistência Socia	ASSISTENCIA SOCIAL
3136651745	Oficina	SEGURANÇA PUBLICA
3136651746	Oficina	SEGURANÇA PUBLICA
3136651749	Cras Retiro	ASSISTENCIA SOCIAL
3136866348	Defensoria Pública	ADMINISTRAÇÃO
3136862218	Conselho Tutelar	ASSISTENCIA SOCIAL
3136860255	Zoonoses	SAÚDE
3136861174	Secretaria de Obras	OBRAS
3136657816	Recursos Humanos	ADMINISTRAÇÃO
3136861453	Capela Velório	ADMINISTRAÇÃO
3136653788	Fisio-Tavares	SAÚDE
3136650599	Correio Tavares	ADMINISTRAÇÃO
3136862255	Fisioterapia Centro	SAÚDE

Confins (MG), 18 de maio de 2023

Sâmara Angélica G. Araújo Chalita  
Secretária Municipal de Administração  
Prefeitura Municipal de Confins

PREFEITURA MUNICIPAL DE CONFINS

CNPJ 01.006.232/0001-10

Secretária de Administração

Sâmara Angélica Gonçalves Araújo Chalita